

## Stoppa oseriös telefonförsäljning – ge tid för eftertanke

Telefonförsäljare stör i middagen, påstår sig bara vilja erbjuda ett gratisprov eller lurar äldre att köpa flera dyra abonnemang. Få saker upprör så mycket som påstridiga säljare och utnyttjande av utsatta människor och problemen med den aggressiva marknadsföringen verkar öka. Sveriges har hittills haft svagt konsumentskydd jämfört med många andra länder, men den statliga utredningen "Ett stärkt konsumentskydd vid telefonförsäljning" föreslår nu en ändring på det.. Nu krävs det att regering och riksdag går hela vägen till lagstiftning och inte sviker konsumenterna på vägen.

Det den nya utredningen föreslår är egentligen självklart – att konsumenten i efterhand ska få bekräfta det avtal som ingåtts. Det ska alltså inte gå att endast pressa fram ett "ja" på telefon, utan konsumenten ska få laglig rätt att se villkoren i skrift eller via e-post. Det är naturligtvis det enda rimliga: att ges tid för eftertanke, tid att ställa sig frågor som "Är erbjudandet verkligen så förmånligt?", "Behöver jag det här?" Vid ett butiksbesök vet man ju på ett helt annat sätt vad man vill. Här befinner vi oss ofta i den mest privata av sfärer – hemmet – och är inte förberedda. Det kan liknas vid att bli indragen i en butik du passerar, som du inte hade tänkt att besöka.

Vi hade gärna sett att utredningen hade gått ett steg längre och infört ett krav på förhandsgodkännande från dig för att över huvud taget få ringa upp. Vi tycker det är principiellt fel att det krävs en aktiv handling för att *slippa* marknadsföring via ett så privat, överrumplande och påträngande medel som telefonen (inklusive mobiltelefonen). Det stående argumentet mot en sådan ordning – att det finns ett Nix-register – haltar eftersom Nix har "läckor" och riskerar att urholkas nu när våra personuppgifter och medgivanden att ringa upp köps och säljs mellan olika företag.

Mot utredningsförslaget larmar nu telefonsäljande företag om en annalkande katastrof med massiva tapp av order. Vilket säger en del om under vilka omständigheter avtalen ingås idag. Många länder har ett fungerande näringsliv trots denna typ av regler och den svenska branschens profetiorna ska förstås tas med en stor nypa salt. Dessutom lär det ju bli minder reklamationer med mer välgrundade köpbeslut och därmed mindre kostnader.

Utredningen är nu ute på remiss och det är mycket viktigt att förslaget om skriftlig bekräftelse klubbas av riksdagen. Något annat vore att svika de konsumenter som framgent riskerar att råka illa ut, inte minst äldre, funktionshindrade och de som inte förstår språket tillräckligt. När vi frågade partierna inför valet 2014 svarade i stort sett alla att de stöder skriftlighetskravet och en riksdagsmajoritet att de stöder krav på förhandsgodkännande. Nu är det upp till bevis.

Undertecknare