

Till Kommunstyrelsen i

kommun

Maj 2010

Lokalföreningen i                      tillhörande Riksförbundet Hem och Samhälle kräver en konsumentvägledning värd namnet i vår kommun. Riksförbundet har i mer än 60 år lagt ner mycket tid och kraft på att försöka övertyga beslutsfattare på olika nivåer om att konsumentvägledning skall vara obligatorisk i alla kommuner. Sedan det blev en kommunal angelägenhet har så vitt vi kan bedöma läget inte förbättrats.

Konsumentvägledarna behövs för att kunna hjälpa konsumenterna genom ett allt snårigare regelverk med nya konsumentregler som tas fram i EU och sedan införs i svenska lagar. Det är inte lätt för en vanlig konsument att veta vad som gäller och har man inte heller tillgång till dator och internet, blir det än omöjligare. För yngre konsumenter som har tillgång till modern teknik ligger snarare svårigheten i att de inte vet var de skall leta efter vad som gäller. Konsumentvägledarna behövs i alla kommuner för att hjälpa konsumenter i alla åldrar och med många olika problem där sakkunskap behövs.

Vi kräver konsumentvägledning av god kvalitet. Kraven gäller öppettider, kompetens, förebyggande arbete, statistikföring och andra faktorer för en god service. Bland annat bör invånarna ha tillgång till direktrådgivning minst fyra dagar i veckan. Konsumentfrågor är en färskvara som kräver ständig bevakning. För att upprätthålla god kvalitet är vi positiva till samarbete över kommungränserna.

Med vänlig hälsning